

POLITICA DELLA QUALITÀ

1.1 *Motivazioni all'origine del progetto*

L'Azienda opera già dal 1949 nel settore elettromeccanico acquistando una notevole esperienza ed un consolidato know-how nella produzione di motori elettrici. L'Azienda mira al continuo miglioramento del sistema di gestione per la qualità al fine di perseguire la conformità dei prodotti e l'ottimizzazione dei processi interni rispetto alle specifiche ed aspettative dei Clienti e alla soddisfazione delle altre parti interessate (personale aziendale, proprietà, fornitori). Nel marzo 2011 l'azienda ha installato dei pannelli fotovoltaici che consentono la produzione di energia pulita e rinnovabile. A dicembre 2019 è stata cambiata la ragione sociale dell'azienda divenendo semplicemente Lucchi R. S.r.l. in quanto la dicitura Elettromeccanica poteva non rispecchiare totalmente la natura aziendale. Sempre fine dicembre è stato aggiornato il sito internet includendo nel logo il "pay off" con la dicitura E-MOTOR SOLUTIONS, in modo da mirare ed accrescere la riconoscibilità dell'azienda.

1.2 *Obiettivi*

L'azienda per poter raggiungere una crescita continua, si è fissata i seguenti obiettivi per la Qualità e per la Sicurezza:

- a) Identificare le esigenze e le aspettative del Cliente per poter raggiungerne la piena soddisfazione mediante il rispetto dei requisiti concordati e/o impliciti ;
- b) Migliorare e personalizzare gli standard qualitativi in base alle richieste del cliente ;
- c) Investire nello sviluppo di prodotti innovativi mettendo a punto metodologie di lavoro e controllo;
- d) Migliorare il parco strumenti di lavoro e controllo dell'azienda per assecondare le esigenze delle nuove produzioni avvalendosi dei continui aggiornamenti tecnologici disponibili sul mercato ;
- e) Favorire lo sviluppo delle attività aziendali attraverso la ricerca delle migliori condizioni ambientali, l'ottimizzazione degli spazi e dei layout interni ;
- f) Migliorare la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza ;
- g) Creare un rapporto di reciproco beneficio con i fornitori, al fine di migliorare, per entrambi, la capacità di creare valore ;
- h) Promuovere l'assicurazione di una conformità efficace, efficiente ai requisiti presenti (cogenti, contrattuali) e futuri ;
- i) Migliorare l'organizzazione, gli standard produttivi e/o le metodologie al fine di elevare i livelli di efficienza produttiva e di abbattere i costi interni, utilizzando al meglio le risorse destinate alla gestione aziendale prendendo in esame l'impatto ambientale, anche per quanto riguarda la conservazione dell'energia e delle risorse naturali;
- j) Adozione di una responsabile strategia rivolta all'analisi dei Rischi e della loro gestione e alla determinazione delle opportunità, sia derivanti da influenze Aziendali, sia da influenze esterne, in relazione ai processi Aziendali e alla capacità dell'azienda di soddisfare i requisiti del Cliente;
- k) identificare e monitorare periodicamente i pericoli legati alle varie attività in essere all'interno dell'unità locale e nei luoghi di lavoro esterni e valutare i relativi rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori, con il supporto ed il coinvolgimento di tutti i lavoratori;
- l) Valutare preventivamente, piuttosto che a posteriori, i rischi per la salute e sicurezza sul lavoro legati a cambiamenti organizzativi, tecnici, procedurali ed impiantistici;

A fianco di questi obiettivi generali, l'Azienda fissa, e periodicamente aggiorna e riesamina, obiettivi specifici per ogni funzione/reparto aziendale che abbia influenza sulla qualità del prodotto e servizio fornito al Cliente.

Nota: *obiettivi ed impegni di dettaglio (breve/medio termine), suddivisi per funzioni/aree aziendali, sono riportati nella documentazione sviluppata in sede di riesame del Sistema Qualità.*